

شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند		نظارت بر کلینیک فشارخون و دیابت			کد استاندارد فرایند
کد فرآیند		PDTMOD ۰۳۰۳			تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده		ارائه خدمات پیشگیری و درمان		شناسه	
		به بیماران دیابتی و فشارخون بالا و پیشگیری از عوارض آنها		خدمت	
صاحب فرآیند		معاونت درمان اداره امور بیماریها	معاونت	درمان	اداره/مرکز
ناظر فرآیند		معاونت درمان اداره امور بیماریها			
دینفعان فرآیند		عموم جامعه و بیماران مبتلا به دیابت و فشارخون			
نوع فرآیند		اصلی			
نوع تعاملات در دولت		G ۲G			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		رضایتمندی ارباب رجوع - سهولت دسترسی به خدمات پیشگیری و درمان رایگان			
فرآیند بالادستی		راهنمای برنامه کشوری پیشگیری و درمان دیابت و فشارخون بالا			
فرآیندهای پایین دستی		ارائه خدمات پیشگیری و درمان رایگان به بیماران دیابتی و فشارخون بالا			
دامنه کاربرد		معاونت درمان اداره امور بیماریها و مراکز آموزشی درمانی و بیمارستانها و جامعه بیماران دیابتی و فشارخون بالا			
مقررات مرتبط با فرآیند		دستورالعمل ها ، بخشنامه ها و برنامه کشوری پیشگیری و کنترل دیابت و فشارخون			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه RDA و سیستم چارگون			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		اجرای معاونت درمان	بازدید کلینیک توسط فوگال پوینت	خروجی های فرایند /	تامین خدمات رایگان و یا خدمات با تخفیف جهت
				مشتريان	بیماران دیابتی و فشارخون بالا و افزایش کیفیت
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
برنامه ریزی بازدید - انجام بازدید بر اساس چک لیستهای استاندارد- تجزیه و تحلیل نتایج بازدید-ارائه گزارش بازدید به مرکز درمانی جهت رفع نقاط ضعف - دریافت					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند				موضوع کنترل و نظارت	

نظارت بر کلینیک های دیابت و فشارخون طبق چک لیست			برگزاری جلسات و کارگروه و آموزش کارشناسان کلینیک - شرکت در جلسات و همایش های وزارت متبوع - برنامه ریزی بازدید - انجام بازدید و ارسال گزارش بازدید به مرکز بازدید شده - دریافت پاسخوراند بازدید - پیگیری رفع نواقص - انجام بازدید های مستمر به منظور حفظ وضعیت مطلوب و با ارتقاء وضعیت مرکز
دوره های پایش و اندازه گیری	مسئول پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	شاخص پایش و اندازه گیری
شش ماهه	فوکال پوینت اجرایی برنامه پیشگیری و کنترل بیماری دیابت و فشارخون در معاونت درمان	درصد	تعداد مراکز ارزیابی شده به کل مراکز دارای کلینیک/ تعداد بیماران ثبت شده در سامانه فشار خون و دیابت

نمودار فرآیند (بر اساس BPMN)

